

תאריך 5 באפריל, 2020
י"א בניסן, תש"פ
מספר: 50374

איגרת ללקוחות בעקבות נגיף הקורונה.

לקוחות וחברים יקרים,

בואו ונשים את הדברים על השולחן: נגיף הקורונה, שחלקנו חשב שהוא כאן רק לכמה ימים – עומד להישאר איתנו, לפחות מספר חודשים ולהפוך את שנת 2020 מבחינה כלכלית לשנה בעייתית ביותר.

עבור רוב העסקים – השנה הזאת תהיה שנת מבחן – האם נצליח או לא נצליח לשרוד את השנה הזאת.

מבחינה היסטורית, ידוע כי אחרי כל משבר כלכלי באה צמיחה כלכלית ותקופה של שפע. השאלה היא איך לעבור את התקופה הקשה הזאת, איך לצלוח אותה ולהגיע אל הצד השני בשלום.

אז בשלב הראשון קיווינו לפיצוי מהמדינה, משהו שיפצה את העסקים על אובדן ההכנסות הקיצוני שהעסק חווה.

היום, אחרי שכבר פורסמו ההנחיות ראינו שמרבית העסקים אינם זכאים לכל פיצוי. כל העסקים המאוגדים כחברות לא זכאים (נכון להיום) לשום פיצוי, כל בעלי השליטה, כל עצמאי המרוויח מעל 240 אש"ח או פחות מ 24,000 ₪. כל מי שדווקא מרוויח בין 24 ל 240 אלף אך בן או בת הזוג שלו מרוויחים סכום שיחד הם מרוויחים מעל 340 אש"ח... ועוד ועוד עסקים עצמאיים שאינם זכאים.

אבל, אם אתם לא זכאים, ומרגישים בלב עוגמת נפש על כך, שימו לב כי גם אלה שעומדים בכל הקריטריונים הרבים זכאים למענק שהוא עד 6,000 ₪ וגם הוא חייב במס הכנסה ובביטוח לאומי. בואו נאמר את האמת – אנו לא מכירים אף עסק שהפיצוי הזה יוציא אותו מהבוץ.

אז מה כן אפשר לעשות ?

מה אנחנו יכולים לעשות למען עצמינו כדי להגדיל את הסיכויים לשרוד את המשבר ?

קודם כל – לא לחפש אשמים אלא לנסות ולמצוא פתרונות,

ריכזנו עבורכם מספר נושאים שאולי יוכלו לעזור :

הוצאות

- יש להוציא את העובדים שאינם חיוניים לחל"ת.
- יש לעבור על כל ההוצאות השוטפות של העסק מתוך הנחה כי המצב הנוכחי עלול להישאר בחודשיים שלושה הקרובים. כל הוצאה שניתן לצמצם בתקופה יש לצמצם.
- הוצאות ארנונה : ישנם פרסומים כי הרשויות המקומיות יאפשרו פטור מארנונה לתקופה, או לפחות דחיית תשלומי הארנונה. יש לעקוב אחרי הפרסומים ובמידת האפשר להימנע בשלב זה מתשלום הארנונה השוטפת.
- שרותי תקשורת – יש לבדוק אפשרות להקפיא קבלת שרותי תקשורת שאינם חיוניים בתקופה ומהווים הוצאה מיותרת. הדבר מתייחס גם להוצאות מחשוב. שימו לב להסכמי שירות שנחתמו על בסיס גלובלי ולא עפ"י קריאה. ייתכן שזה הזמן לצאת מההסכם.
- הוצאות השתלמות – במידת הניתן יש לבטל הוצאות להשתלמות שאינן בגדר צורך הכרחי לעסק ולפחות לדחות אותן עד תום המשבר.
- קניות וצבירת מלאי – יש להימנע לחלוטין מצבירת מלאי מוצרים או חומרי גלם. זה הזמן לעשות שימוש במלאי קיים. להזכירכם, שימוש במלאי קיים אינו מעלה או מוריד את הרווחיות אך עוזר משמעותית לתזרים המזומנים.
- כלי רכב – כלי רכב שלא נעשה בהם שימוש במהלך התקופה ונמצאים בבית העסק: אין לזקוף שווי רכב בשכר העובדים. יש לבדוק אפשרות להשבת כלי רכב שנלקחו בליסינג תפעולי לגוף המתפעל.

8. הוצאות פחת (לא תזרימי, אך משפר רווחיות) מכונות וציוד כמו גם כלי רכב שיושבתו במהלך התקופה – אין לדרוש לגביהם הוצאות פחת בתקופה.
9. הוצאות מימון: יש לוודא כי אתם מוגדרים בבנק כעסק קטן, דבר המקנה הנחות בעמלות. גם אם אתם מוגדרים כעסק קטן יש לפנות לכל הבנקים בבקשה בכתב להקטנת העמלות הנגבות בחשבון.
10. סליקת כרטיסי אשראי – זה הזמן לפנות לחברות האשראי בניסיון להקטין את עמלת סליקת האשראי אותה אתם משלמים.

הכנסות

באופן עקרוני יש להתכונן אל הגרוע ביותר ולקחת בחשבון שהעסק לא ייצר הכנסות כלל בתקופה הקרובה. עם זאת, יש לעשות כל מאמץ שכן לייצר הכנסות, ולאזן דווקא מהמקורות המסורתיים של העסק. על כל עצמאי חלה החובה בימים אלו לעשות חשבון נפש בעסק שלו ולנסות להמציא את עצמו מחדש. גם כאשר נגיף הקורונה יחלוף, המציאות לא תשוב להיות המציאות שהכרנו. על בעל העסק לבדוק את עצמו ואת התאמתו לתקופה שאחרי. יש לעשות מאמץ ולחפש דרכים חדשות כדי לאפשר לעסק לייצר הכנסות ולו הקטנות ביותר.

תזרים מזומנים

תזרים המזומנים הוא עורק החיים המרכזי של העסק. יש לרכז מאמץ בצמצום ודחיית התשלומים השוטפים:

1. עסקים הנושאים בתשלומים שוטפים עבור הלוואות: יש לפנות לבנק (או לגוף המלווה) בבקשה להקפאת ההלוואה או לכל הפחות בהקפאת הריביות. שימו לב לנושא המשכנתא בתחום האישי, כבר עכשיו קיים במרבית הבנקים מנגנון לדחיית התשלומים.
2. לקיחת הלוואה חדשה. נושא לקיחת הלוואות בתקופת משבר הוא נושא כאוב. עסקים רבים נאלצים בתקופות משבר להיעזר בהלוואות מהשוק האפור בריבית נשך. הלוואות אלו מזרימות לעסק חמצן בטווח הקצר אך עלולות לחנוק את העסק בטווח הארוך עד כדי פגיעה מטריאלית בתפקודו. אנא, עשו כל מאמץ בשלב הראשון לצמצם כל תזרים מזומנים של תשלומים שאיננו הכרחי ורק אם אין שום ברירה אחרת יש לפנות לקבלת הלוואה. בימים אלו מתפרסמות הודעות של הלוואות בערבות המדינה. אם החלטתם שאתם חייבים לקחת הלוואה, אנא בדקו בראש ובראשונה האם אתם זכאים להלוואה בערבות מדינה. במידה ואינכם זכאים או שסכום הזכאות נמוך מדי, פנו להלוואות במוסדות המוכרים. יש לערוך סקר שוק לפני לקיחת ההלוואה ולזכור שגם בתחום הזה ניתן ואפשר להתווכח. לתשומת ליבכם – חברות הביטוח נותנות הלוואות כנגד קרנות השתלמות או קופות גמל – במחירי ריבית המתחרים בהצעות הבנק. מומלץ לבחון גם אפשרות זאת. **אנו ממליצים שלא לפנות להלוואות בגופים שאינם גופים מוכרים למטרות אלה.**
3. גבייה מלקוחות קיימים. לא פעם, במרוץ היומיומי של העסק, מלאכת הגבייה נדחית למועד מאוחר יותר. זה הזמן, לעשות סדר בניירות ובטבלאות האקסל ולנסות לגבות חובות ישנים. יש לשקול מתן הנחות או הסדרי תשלום על מנת לעודד לקוחות לסגור חובות בהקדם.

ואולי הכי חשוב:

אנחנו מקפידים לומר תמיד לפעול בקור רוח ובסבלנות ולא להתייאש, אבל העסקים הקטנים חייבים להיות עם רגליים על הקרקע ולשים לב שהם לא נכנסים ללופ כלכלי שישאיר אותם בבוץ.

חופשת הקורונה איננה באמת חופשה ועל העצמאי הקטן לתכנן את צעדיו בחוכמה.

צריכים עזרה ?

אנחנו כאן.